

Политика за нарачки и наплата

ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ

Последно ажуриран на 01.10.2022

Воведни одредби

Tehnomedika.mk е онлајн продавница во сопственост на Друштво за трговија и услуги ТЕХНОМЕДИКА ДООЕЛ Скопје (во понатамошниот текст: ТЕХНОМЕДИКА).

Со овие Општи правила и услови за користење (во понатамошниот текст: Општи правила и услови) се дефинираат правата и обврските за користење на интернет платформата www.tehnomedika.mk и нејзините услуги и функционалности. Трговијата преку www.tehnomedika.mk претставува посебен начин на вршење на трговија преку интернет, овозможувајќи целосна онлајн нарачка, купување, плаќање и испорака на производи преку www.tehnomedika.mk до крајниот купувач.

Секој од подолу наведените изрази го има следното значење во смисла на овие Општи правила и услови:

- Посетител на www.tehnomedika.mk е секое лице кое по пат на средствата за електронска комуникација и социјални медиуми пристапува на веб страната www.tehnomedika.mk и ја разгледува понудата на производи на ТЕХНОМЕДИКА;
- Купувач е физичко или правно лице кое преку веб страната www.tehnomedika.mk нарачува и купува производи од понудата на ТЕХНОМЕДИКА.

За Посетителот/Купувачот кој ја користи платформата www.tehnomedika.mk и стапува во деловен однос со ТЕХНОМЕДИКА се применуваат позитивните законски прописи во Република Северна Македонија од областа на електронска трговија, трговија, заштита на потрошувачите, заштита на личните податоци, како и овие Општи правила и услови.

Со самиот пристап на www.tehnomedika.mk и при нарачка на производите, се согласувате дека ги прифаќате Општите правила и услови. ТЕХНОМЕДИКА ги задржува правата за промена на овие Општи правила и услови во секое време, а во таков случај, ТЕХНОМЕДИКА ќе ги извести корисниците за промената на соодветен начин преку објава на www.tehnomedika.mk.

Услови и правила за купување

Tehnomedika.mk е интернет продавница која ви овозможува избор на повеќе производи. Процесот за купување и достава на производите е објаснет подолу:

Направи избор на производи

Направете избор на саканите производи со додавање во кошничката. Количината може да ја одредите со притискање на копчето Додај во Кошничка (со што се додава едно парче или стандардната количина од производот) и дополнително да ја зголемите со пристикање на копчето Плус на истата страница или во самата кошничка. Количината може да се намали со притискање на копчето Минус на истата страница или во самата кошничка. Купувачот може да избере еден или повеќе производи од понудата на ТЕХНОМЕДИКА. Купувачот може да ја откаже, дополни или измени нарачката во било кое време, пред да го реализира плаќањето.

Производот/те се резервирани за испорака по добиената потврда за плаќање од страна на Купувачот.

Наведи локација за достава

По изборот на производи, преминувате ПРОДОЛЖИ каде ги внесувате вашите податоци. Регистрирањето не е задолжително за реализацијата на нарачката, и при нарачката задолжителни се податоците за контакт, како и податоци за адресата за испорака.

Со притискање на КОМПЛЕТИРАЈ преминувате кон внесување на податоците од вашата платежна картичка. Плаќањето може да биде електронско и по достава.

Примена нарачка

По извршената нарачка, нарачката е примена и се подготвува за доставување. По завршувањето на нарачката ќе Ви биде испратен е-mail на адресата на електронската пошта која ја имате наведено, за потврда на нарачката. Е-mail пораката содржи број и датум на нарачката, вид, количина, поединечна и вкупна цена на нарачаните производи, начин на плаќање, начин и време на достава и податоци за купувачот како и адресата за достава.

Доставуваме до вашиот дом

Подготвената нарачка ќе биде доставена на наведената адреса за испорака. Ќе добиете известување на е-mail за статусот на вашата нарачка. Цените на сите производи на www.tehnomedika.mk се изразени во денари со вклучен ДДВ. ТЕХНОМЕДИКА нема да сноси одговорност во случај на грешно изразен ДДВ на одредени производи што нема да влијае на конечната цена на производот што купувачот ќе ја плати.

ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото за промена на цените, во согласност со политиката на друштвото, без известување за корисниците. Корекција на цената нема да биде извршена ако нарачката е прифатена. Купувачот се обврзува да ја плати цената која е понудена во моментот на извршување на нарачката, независно од фактот што цената може да биде променета во меѓувреме.

ТЕХНОМЕДИКА гарантира дека секој производ објавен на интернет страницата www.tehnomedika.mk има соодветна декларација согласно законските прописи.

Производите кои се дел од одредена акција или се означени со специјални промотивни цени, за кои важат специјални промотивни услови и кои се ограничени со количини, од објективни причини постои можност да не бидат процесирани во системот, односно нарачките со тие артикли може да бидат откажани. ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото да ја одбие секоја нарачка во услови кога купувачот ги нарушува правилата на планираната акција или промоција.

ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото да го измени времетраењето на секоја акција или промоција на производи во секое време.

ТЕХНОМЕДИКА не одговара за евентуални мали измени во однос на производите прикажани на фотографиите на официјалната веб страна. Фотографиите од производите прикажани на веб страницата www.tehnomedika.mk се од информативен карактер и може да се разликуваат од реалниот изглед на производите.

Секој корисник сноси целосна одговорност за своите активности при користењето на www.tehnomedika.mk. Исто така, секој купувач се согласува да го обештети и нема да го смета за одговорен ТЕХНОМЕДИКА, нејзините одговорни лица и вработените за сите побарувања за надомест на штета и трошоци, вклучувајќи трошоци за правно застапување, кои можат да произлезат од противзаконското користење и прекршувањето на Општите правила и услови за користење на платформата www.tehnomedika.mk од страна на купувач или друг корисник.

Право на користење

Правото на користење на www.tehnomedika.mk е лично на купувачот и не е преносливо на кое било друго лице. Купувачот има право да ја користи платформата www.tehnomedika.mk и производите/услугите обезбедени од ТЕХНОМЕДИКА само како краен корисник, за негова сопствена употреба.

Овозможување на комерцијална употреба од страна на трети лица или препродажба на производите/услугите од страна на купувачот на трети лица со цел остварување на заработка за купувачот или за трето лице е забрането, освен доколку е склучен посебен договор со ТЕХНОМЕДИКА.

Прекршувањето на оваа обврска ќе биде санкционирано согласно важечките прописи, при што ТЕХНОМЕДИКА има право веднаш да го прекине деловниот однос со купувачот и да го ограничи/прекине користењето на www.tehnomedika.mk.

Начин на плаќање

Плаќањето за производите/услугите на ТЕХНОМЕДИКА купени преку www.tehnomedika.mk се извршува преку плаќање со платежна картичка или во готовина при достава; Електронското плаќање на нарачаните производи е овозможено преку Комерцијална Банка АД Скопје, при што поддржани се сите VISA, MasterCard, Maestro или Diners платежни картички, како и картичките од домашните брендови.

Плаќањето се извршува по електронски пат, во реално време на настанување на трансакцијата. При плаќањето со платежна картичка, авторизацијата се врши автоматски онлајн преку системот. По успешно извршената авторизација, Корисникот добива потврда за извршено успешно/неуспешно плаќање по пат на e-mail и/или СМС.

Податоците поврзани со платежната картичка на купувачот или неговата сметка во банка се праќаат директно до банката преку шифрирана врска. ТЕХНОМЕДИКА не ги собира гореспоменатите податоци и нема пристап до информациите поврзани со платежната картичка или сметката во банка.

ТЕХНОМЕДИКА под никакви околности не презема одговорност за штета заради неовластена трансакција односно неовластено користење на личните податоци на купувачот за време на реализација на електронското плаќање.

ТЕХНОМЕДИКА во потполност се оградува од каква било одговорност за штетата која може да му биде нанесена на купувачот и/или на трети лица доколку истата настанала како последица на несоодветно и неовластено користење на платежната картичка, односно доколку од било кои причини истата е злоупотребена или искористена без знаење и/или согласност на сопственикот или доколку е украдена. Во наведените случаи ТЕХНОМЕДИКА нема обврска да изврши поврат на уплатените средства.

ТЕХНОМЕДИКА нема да сноси одговорност за било која предизвикана штета која би можела да настане како резултат на техничка грешка која настанала пред/во/по моментот на користење на електронските услуги, и врз која ТЕХНОМЕДИКА немал увид и контрола.

Достава

Производите нарачани преку www.tehnomedika.mk ќе бидат испорачани на целата територија на Република С. Македонија преку сопствениот систем на достава на ТЕХНОМЕДИКА или преку партнер за достава на адресата која е наведена во нарачката од страна на купувачот.

Доставата на производите се врши до вратата на купувачот или до влезот на станбениот објект.

Трошоците за достава се вклучуваат при нарачката.

Пред испораката на производот/ите, купувачот може биде телефонски контактиран од страна на доставувачот на телефонскиот број оставен за контакт, за појаснување или помош

за точната место за испорака, како и за дополнителни упатства. Точен телефонски број е задолжителен податок при правење на нарачка.

Испораката на производот се врши на наведената адреса за испорака од страна на купувачот.

Купувачот има право да ја откаже планираната нарачка најмалку 12 часа пред предвидениот термин за достава.

Во случај доставата на нарачката да не може да биде реализирана поради отсуство на лице кое може да ја прими истата на адресата наведена за достава, ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото да го одреди терминот и да ја организира доставата на нарачката под свои услови, во следен разумен рок. Купувачот ќе биде известен за следниот термин за достава најмалку 12 часа пред доставата на e-mail адресата која е искористена за правењето на нарачката.

Производите на ТЕХНОМЕДИКА се спакувани во соодветни кеси, овозможувајќи заштита од надворешни влијание и избегнување на ризикот од намалување/губење на квантитетот и квалитетот на производите за време на транспортот.

ТЕХНОМЕДИКА се обврзува да ги достави производите во рамки на планираниот термин или не подоцна од еден час од крајот на планираниот термин. Во нормални услови, доколку нарачаните производи не се доставени во предвидениот рок, купувачот не е должен да ја плати нарачката, односно веќе платениот износ ќе му биде рефундиран во разумен рок, а производите ќе бидат повлечени (вратени ТЕХНОМЕДИКА) при самата достава или со закажување на термин за превземање (враќање) на производите. Правото за враќање/рефундирање не може да се оствари доколку производите се оштетени, односно не се во првобитната форма.

Покрај предвидените услови во делот ВИША СИЛА подолу, ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото за проценка на условите за достава, како и за промена на термините за достава во случај на вонредни услови за достава. Под вонредни услови за достава кои не претставуваат услови на виша сила се следните:

- Екстремно лоши временски услови;
- Време за достава во текот или непосредно пред/по Новогодишна вечер, Божик, Велигден и други државни и верски празници.

Прием на производи

Секој купувач е должен при преземање на производот, да го провери од евентуални физички оштетувања при транспорт, а доколку се работи за повеќе производи, да провери дали некој производ недостасува или е со различен квалитет/квантитет во однос на нарачаното. Доколку производот е испорачан оштетен, или одреден производ недостасува од нарачката, купувачот треба да го информира ТЕХНОМЕДИКА преку еден од каналите за контакт со Корисничкиот сервис во рок од 12 часа од приемот на производите. Во ваков случај, купувачот мора да му обезбеди на ТЕХНОМЕДИКА неспорни докази во однос на

недостатоците, односно физичките оштетувања на производите и да овозможи враќање на производите во истата состојба во која биле примени.

Во рамки на своите заложби за заштита на правата на потрошувачите, како и унапредување на довербата во онлајн трговијата, доколку ТЕХНОМЕДИКА утврди дека рекламацијата е основана, односно оправдана, ТЕХНОМЕДИКА на купувачите им ги гарантира следните права:

- Замена на производи при што трошоците за доставата и евентуалните други трошоци за враќањето ќе ги сноси ТЕХНОМЕДИКА. Доколку ТЕХНОМЕДИКА нема соодветен производ (производ што ќе одговара на потребите на купувачот), купувачот има право по свој избор да бара враќање на платениот паричен износ; или
- Искористување на вредносен купон – ваучер во износ кој ќе го определи ТЕХНОМЕДИКА а кој ќе биде сразмерен на утврдените недостатоци, и кој купувачот ќе има право да го искористи за купување на производи достапни на www.tehnomedika.mk во рок од 30 дена; или
- Да му биде рефундиран износот што е платен за производите кои содржеле одреден недостаток, односно оштетување. Средствата ќе бидат вратени на истата банкарска сметка која била искористена при плаќањето.

За сите останати производи, купувачот има право да врати купен производ во период од 15 дена од датумот на достава, под услов производот кој се враќа да е во иста форма и содржина во која е испорачан, неотпакуван, неупотребуван и неоштетен, ако е сочуван изгледот на производот, рокот на употреба, употребните својства, пломбите, фабричките етикети, како и придружната документација која на купувачот му била дадена заедно со производот при доставата. Трошоците за доставата и евентуалните други трошоци за замената може да ги прифати ТЕХНОМЕДИКА, но може да биде побарано и да ги сноси и самиот купувачот.

Правото за поврат на производите може да се оствари со доставување на Барање за поврат.

Барање за поврат.

Ако во моментот на поднесувањето на барањето од купувачот, ТЕХНОМЕДИКА нема соодветен производ (производ што ќе одговара на потребите на купувачот), купувачот има право по свој избор да бара враќање на платениот паричен износ.

Заштита на доверливи податоци и информации

ТЕХНОМЕДИКА ги превзема сите потребни мерки за заштита на личните податоци, со цел да спречи загуба, кражба и злоупотреба, како и неавторизиран пристап, промена или уништување. ТЕХНОМЕДИКА користи SSL безбедносен сертификат, така што целата

комуникација помеѓу серверот на www.tehnomedika.mk и посетителот/корисникот е енкриптирана. ТЕХНОМЕДИКА во текот на целиот процес на трансакцијата нема никаков увид во бројот, датумот на издавање, датумот на важност, сигурносниот код или било кој друг податок од Вашата платежна картичка, ниту пак има пристап до било какви информации поврзани со вашата сметка во банка. Податоците се внесуваат на веб страната на процесинг центарот кој ги процесира трансакциите за онлајн плаќање.

ТЕХНОМЕДИКА се обврзува да ја заштити приватноста на податоците, вклучувајќи ги и личните податоци на купувачот од веб страницата www.tehnomedika.mk и потврдува дека со нив ќе постапува во согласност со Законот за заштита на личните податоци и други позитивни прописи од оваа област кои се на сила во Република Северна Македонија. Основните правила за собирање, користење и заштита на податоците на сите посетители/купувачи на веб страницата www.tehnomedika.mk се наведени во Политиката за приватност, која исто така е објавена на веб страницата www.tehnomedika.mk. Во рамките на оваа Политика за приватност се утврдува кои податоци се собираат за време на посетата или онлајн регистрација и како тие се користат.

При посетата на www.tehnomedika.mk, ТЕХНОМЕДИКА не врши автоматско прибирање на лични податоци, освен во случаи кога купувачот доброволно ќе ги внесе овие информации, (пр. доколку за купопродажба на одредени производи и услуги внесот на лични податоци е задолжителен, во случај на учество во анкети, дополнителни маркетинг активности или барања за информации од страна на ТЕХНОМЕДИКА).

Принципите наведени во Политиката за приватност се применуваат за заштита на податоците на сите посетители и купувачи на веб страницата www.tehnomedika.mk. Политиката за приватност не се однесува на пристапот до други надворешни системи до кои се пристапува преку веб страницата на ТЕХНОМЕДИКА.

ТЕХНОМЕДИКА ќе ги користи личните податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци и со друга применлива регулатива во Република Северна Македонија. ТЕХНОМЕДИКА нема да ги објави личните податоци пред ниедна трета страна, освен во случаи каде што тоа е дозволено или законски пропишано, со цел да ги искористи своите права или да ги заштити своите интереси или да постапи во согласност со судските наредби или други правни или регулативни потреби. Како лични податоци се сметаат: име, презиме, единствен матичен број, адреса, е-маил адреса и сл. Купувачот гарантира за точноста на внесените податоци. ТЕХНОМЕДИКА не сноси никаква одговорност доколку внесените податоци се неточни.

ТЕХНОМЕДИКА има право да собира, складира, анализира и користи статистички податоци за користењето на www.tehnomedika.mk.

Корисникот е одговорен за заштита на доверливоста на неговата лозинка. Корисникот е свесен дека иако интернетот е често безбедно место, понекогаш има пречки во тековното работење или настани кои се надвор од контрола на ТЕХНОМЕДИКА и ТЕХНОМЕДИКА не

сноси одговорност за губење на податоци настанато при пренос на информациите преку интернет.

За дополнителни информации, или за остварување на правата за заштита на личните податоци, може да го контактирате офицерот за заштита на личните податоци Ивица Дојчиновски или на info@tehnomedika.mk или на 070 327 068.

Политика на авторско право, трговска марка и интелектуална сопственост

Секое копирање, дистрибуирање, пренесување, или на друг начин модифицирање и користење на веб страницата www.tehnomedika.mk и нејзините содржини, без изречена писмена дозвола и согласност од страна на ТЕХНОМЕДИКА е строго забрането. Секое прекршување на оваа политика може да резултира со прекршоци на авторските права, трговската марка или друга интелектуална сопственост и може да го доведе корисникот до граѓанска или кривична одговорност.

Директни трансакциски пораки и директен маркетинг

Со самото користење на www.tehnomedika.mk, доколку корисникот побара или доколку дополнително се согласи, ТЕХНОМЕДИКА може да му доставува трансакциски информации или информации со кои се вршат активности на директен маркетинг, со испраќање на SMS/MMS пораки, и/или push нотификации, и/или e-mail пораки. Корисникот може во секое време бесплатно и со употреба на едноставни средства да ја измени, ограничи или повлече дадената согласност. Корисникот нема можност да ја ограничи и повлече дадената согласност за добивање на клучни и неопходни трансакциски информации. Под клучни и неопходни трансакциски информации се подразбираат потврди за примена нарачка, фактура, потврда за испорака, потврда за достава, предвидено време за достава и други важни информации без кои соработката ја губи суштината и не би можела да се реализира делумно или во целост.

Секој регистриран корисник се согласува да добива директна пошта со промотивен материјал и билтени (newsletter) на e-mail адресата со која е регистриран на www.tehnomedika.mk. Секој регистриран корисник има право да побара истиот да биде отстранет од листата за добивање на директна пошта и билтени со избирање на опцијата Unsubscribe.

Континуираност на услугата

ТЕХНОМЕДИКА ќе вложи максимум напори за да му обезбеди на корисникот непречено и непрекинато користење на www.tehnomedika.mk при што ќе ги преземе сите разумни мерки за да ги идентификува и отстрани сите дефекти или пречки и ќе ги преземе сите разумни мерки за да се овозможи повторно користење на www.tehnomedika.mk во најбрзо можно време.

Иако цел на ТЕХНОМЕДИКА е www.tehnomedika.mk да биде достапен 100% од времето, веб страницата може да е недостапна од време на време поради било каква причина, вклучувајќи, без ограничување, рутински одржувања. Корисникот разбира и признава дека во зависност од околностите, во рамките и надвор од контрола на ТЕХНОМЕДИКА, пристапот до www.tehnomedika.mk може да биде прекинат или суспендиран од време на време.

При евентуални технички проблеми со веб страницата, ТЕХНОМЕДИКА има право да ја одбие нарачката или да го прекине процесот на купување, и не е обврзан да изврши било какво обесштетување, освен враќање на уплатените средства од страна на купувачот.

Корисничка поддршка

Купувачите имаат можност за корисничка поддршка при што посетителот/купувачот може да испрати порака до ТЕХНОМЕДИКА, која ќе биде одговорена во најкус можен рок од страна на ТЕХНОМЕДИКА.

Купувачите имаат можност да остварат контакт со ТЕХНОМЕДИКА испраќајќи e-mail на info@tehnomedika.mk.

Виша сила

Користењето на www.tehnomedika.mk и услугите од ТЕХНОМЕДИКА може да биде прекинато или со намален квалитет поради настанување на ситуација на виша сила. Како ситуација на виша сила се смета секој настан кој се случил независно од волјата на ТЕХНОМЕДИКА и чие настапување не можело да биде предвидено ниту спречено, при што таквиот настан влијае на обезбедувањето на услугата и исполнувањето на обврските на ТЕХНОМЕДИКА и обезбедувањето на користењето на www.tehnomedika.mk, како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења, епидемии итн.) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, вонредна состојба, кризна состојба итн.), акти на јавна власт или испади, дефекти и прекини на електроенергетскиот систем, системи и инфраструктура на оптички врски за пренос на податоци итн.

ТЕХНОМЕДИКА нема да биде одговорен кон корисниците на www.tehnomedika.mk за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на услугите и функционирањето на www.tehnomedika.mk поради појава на ситуација на виша сила.

Разрешување на спорови

ТЕХНОМЕДИКА и корисникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од користењето на www.tehnomedika.mk, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и извршување на овие Општи правила и услови.

Доколку страните не успеат да ги решат споровите на тој начин, спорот ќе биде решен од надлежен суд во Скопје.

Завршни одредби

Овие Општи правила и услови важат за сите корисници кои пристапуваат на www.kiwi.mk и кои вршат купување и/или ги користат услугите на ТЕХНОМЕДИКА како крајни корисници и истите се применуваат од датумот на нивното објавување на www.tehnomedika.mk наведен на почетокот.

Сите прашања кои не се опфатени со одредбите на овие Општи правила и услови ќе бидат разрешувани со директна примена на применливите правни прописи важечки во Република Северна Македонија.

ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото да додава, менува, надградува, укинува, стопира производи и/или услуги или воведува услови за производи и/или услуги на www.tehnomedika.mk без претходно известување.

ТЕХНОМЕДИКА го задржува правото без претходна најава да ги измени овие Општи правила и услови како и содржината на www.tehnomedika.mk, а најновата верзија на Општите правила и услови корисникот ќе може да ги прочита на www.tehnomedika.mk. Измените на овие Општи правила и услови стапуваат на сила со датумот на нивната објава.